



Manuel Alonso Unica
Rue de Monthoux 8
1201 Genève
077/414.07.25

<http://www.genevechiens.com>

Genève, le 1^{er} octobre 2017

Société coopérative Migros Genève
A l'att. du Service Consommateurs
Rue Alexandre-Gavard 35
1227 Carouge

Demande de collaboration concernant le domaine des chiens

Madame, Monsieur,

L'association MDPCG « Mouvement de Défense des Propriétaires de Chiens de Genève » a été créé en début 2017 à la suite d'une injustice faite par un agent public à une propriétaire de chien (épisode du pipi amendé) dans le but de défendre les droits de tous les propriétaires de chiens du canton de Genève.

La Société coopérative Migros Genève semble être un acteur-partenaire important pour les propriétaires de chiens étant donné que ces derniers représentent une catégorie importante de votre clientèle. Le groupe Migros fournit une palette de produits allant des accessoires jusqu'aux aliments ; produits propres et fournisseurs externes.

Nous avons été avisés de la part de membres du MDPCG sur des craintes au fait que les chiens sont attachés à l'externe de vos enseignes. En effet, il y a probablement une recrudescence de vols de chiens et d'épisodes de conflits entre clients (pro et anti chiens) et/ou du moins une vague d'informations allant dans ce sens ; ce qui préoccupe cette catégorie de clients Migros.

Pour exemple, madame F. habite le quartier de la Servette et lorsqu'elle laisse devant la porte de la Migros ses deux chiens, qui sont relativement vieux et malades, se fait parfois agresser verbalement et gratuitement par des personnes anti-animaux.

Afin de diminuer les conflits entre clients et surtout favoriser une bonne sécurité des chiens qui attendent leurs propriétaires lorsque ces derniers effectuent leurs courses et afin de ne pas se situer toujours en situation de devoir « guérir » mais plutôt de « prévenir », le MDPCG souhaiterait vous rencontrer afin de discuter avec Migros-Genève des solutions alternatives aux standards crochets à chiens ; qui paraissent ne plus tant correspondre aux besoins des clients actuels. C'est avec plaisir que nous développerons avec vous les possibilités au cours d'un entretien dont nous vous laissons la liberté de fixer la date à votre meilleure convenance ; si possible pas en vendredis.

D'ores et déjà, nous vous informons que le MDPCG travaille sur un label « dog friendly » et espère que la politique d'entreprise de votre coopérative va dans la voie souhaitée par les détenteurs de chiens.

D'avance, nous vous remercions et restons à votre disposition pour de plus amples informations.

MDPCG – Mouvement des
Propriétaires de Chiens de Genève
Président
Manuel Alonso Unica